Revista del Consumidor

QUÉ HACER SI

CÓMO LEER TU RECIBO DE LUZ

APRENDE Y AHORRA

ESTUDIO DE CALIDAD

SARTENES ANTIADHERENTES

COMPARA Y COMPRA LA MEJOR

ESTUDIO DE CALIDAD · ESTUDIO DE CALIDAD · ESTUDIO DE CALIDAD · ESTUDIO DE CALIDAD

LECHES Y PRODUCTOS LÁCTEOS PASTEURIZADOS

TOMA EL CONTROL

AGARRA LA SARTÉN POR EL MANGO

PREPARA UNA RICA COCADA
TECNOLOGÍA DOMÉSTICA

REMESAS FAMILIARES
QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

¿YA TE REVISASTE LA PRÓSTATA?
AHORA ES CUANDO

JUN. 2022
544
ISSN 0185-8874

Para el mejor cocinero del mundo

ECONOMÍA | PROFECO

Revista del Consumidor

Ricardo Sheffield
Procurador Federal del Consumidor

David Aguilar Romero
Coordinador General de Educación y Divulgación

Diana F. Piedra Flores
Directora General de Difusión

Víctor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

Alejandro Sánchez Velasco
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Ernesto Casas Monroy
Departamento de Comunicación Digital

Consejo Editorial

Surit Berenice Romero Domínguez
Alma Laurence Contreras Garibay
Pedro Francisco Rangel Magdaleno
Víctor Hugo López Aranda
José de Jesús Montaño Barragán
Maricela Juárez Herrera
Cassem Gerardo Velázquez Grunstein
Rubén de Jesús Cervantes Gónzalez
Ricardo de la Peña Gutiérrez

www.gob.mx/profeco

@Profeco
@RdelConsumidor
@ProfecoOficial
@RevistaDelConsumidorMX
@revistadelconsumidormx
/ProfecoTV

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos y/o comparativos, de conformidad a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.**

EDITORIAL

Llegó el mes de junio y, como es habitual en esta época del año, el calor está a todo lo que da. Una buena manera de sobrellevarlo es refrescándonos y qué mejor que con un coco y su deliciosa agua. Conoce los usos y propiedades de esta fruta tropical, que además aporta energía, en *De Temporada*.

Como sabemos que en gustos se rompen géneros, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor puso a prueba diferentes productos pasteurizados (leches y productos lácteos combinados). De esta manera podrás elegir la opción que se adapte mejor a tus necesidades al hacer tus compras.

En el mercado hay una amplia variedad de sartenes antiadherentes y tantas opciones pueden abrumar a cualquiera, descubre cuáles resisten más en el *Estudio de Calidad*.

El cáncer de próstata ocupa uno de los primeros lugares en causas de muerte en México. Entérate en *Brújula de Compra* qué necesitas saber respecto a esta enfermedad. Con esta información podrás prevenir o iniciar a tiempo un tratamiento, así como los costos de los análisis en diferentes laboratorios.

El 16 de junio se celebra el Día Internacional de las Remesas Familiares, conscientes de la gran importancia económica que tienen en el país, en *Finanzas Personales* hablamos sobre este tema.

El acceso a Internet ha tomado relevancia no solo en el ámbito laboral sino también en el estudiantil. Entérate, en *Entorno Digital*, cómo es que contar con este servicio se ha vuelto parte de los derechos humanos.

Recuerda que la Profeco se preocupa por tu bienestar y te guía para que realices compras seguras y razonadas.

Procurador Federal del Consumidor
Ricardo Sheffield

Colaboradores

Alma Delia Beade Ruelas
Alba Orozco Gómez
Alberto Arenas Badillo
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Edgar Araiza Escalera
Eduardo Rodríguez Nospango
Elia Marlene Segura Segura
Erika Castillo Escobedo
José Rodríguez Magos
José Luis Sandoval
Karina del Carmen Anguiano Chávez
Lenia Ruvalcaba Álvarez
María Guadalupe Velasco Rodríguez
Nancy Ortiz Ávila
Noel Díaz Ortega
Rubén Alejandro Aguilar Echeverría
Víctor Saúl Herrera Silva

SUMARIO

De Temporada
4

COCO

Platillo Sabio Profeco
6

CARNE DESHEBRADA AL POBLANO

Finanzas Personales
52

REMESAS FAMILIARES

Brújula de Compra
54

CUIDA TU PRÓSTATA

Qué Hacer Si
58

CÓMO LEER TU RECIBO DE LUZ

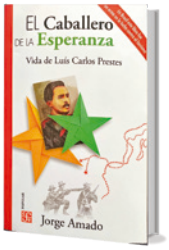
Entorno Digital
62

ACCESO A INTERNET: UN DERECHO HUMANO

Para Saber
64

RESERVAS DE DERECHOS

A Libro Abierto
66



EL CABALLERO DE LA ESPERANZA

10

LECHES
Y PRODUCTOS LÁCTEOS PASTEURIZADOS

En el mercado se ofrece una gran variedad de estos productos, compáralos antes de elegir uno.

32

Sartenes antiadherentes

Ofrecen la ventaja de cocinar con poco aceite sin que la comida se pegue.

...Consume... COCO esta temporada

Magnífica fuente de energía y refrescante para el calor.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

El coco es una fruta tropical que se obtiene del cocotero. Es originario de Asia y se ha extendido por el Caribe, Centroamérica y África tropical .

USOS

- Su agua es bebible, refrescante y rehidratante.
- Con él se elabora la bebida crema de coco.
- De su aceite se elaboran jabones, cremas, cosméticos, entre otros productos.
- La fibra de coco es utilizada para elaborar sustratos en la industria agropecuaria y tabiques en la construcción.

PROPIEDADES Y BENEFICIOS

- Contiene vitamina E, un antioxidante para la piel.
- Contiene calcio, magnesio, fósforo, hierro, zinc y vitaminas del grupo B.
- Es rico en sales que participan en la mineralización de los huesos.
- Aporta gran cantidad de fibra, ayudando a reducir el colesterol y el azúcar en la sangre.

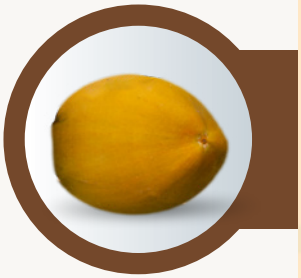
VARIEDADES

Goa Alto Africano Occidental

Se encuentra en el Golfo de México. Es verde, largo y anguloso, con tres costillas prominentes, de semilla alargada, puntiaguda con hueso grueso.

Alto del Pacífico

Es común en las costas del Pacífico. Es verde, bronce o amarillento, esférico, de semilla grande, con hueso delgado y mayor cantidad de agua.



Los mayores productores son:

- Guerrero
- Jalisco
- Colima

COMPRA Y CONSERVACIÓN

• Elige ejemplares aromáticos y que se escuche el chapoteo del agua en su interior.	• Una vez abierto consérvalo en refrigeración en un recipiente con agua potable.
• Entero se puede conservar bien si se mantiene a temperatura ambiente.	• La corteza debe estar entera, si está cuarteada o rota puede perder agua y dejar pasar microorganismos.

Fuentes

- Atlas agroalimentario 2021, en https://nube.siap.gob.mx/gobmx_publicaciones_siap/pag/2021/Panorama-Agroalimentario-2021. Consultado el 6 de abril del 2022.
- Coco, Cocos Nucifera/Palmae, en https://www.frutas-hortalizas.com/Frutas/Presentacion-Coco.html. Consultado el 6 de abril del 2022.
- Coco, una fruta muy especial, en https://www.salud.mapfre.es/nutricion/alimentos/coco-una-fruta-muy-especial/. Consultado el 6 de abril del 2022.
- Copra: pulpa y aceite de coco altamente valorados por su aportación nutrimental, en https://www.gob.mx/siap/articulos/copra-pulpa-y-aceite-de-coco-altamente-valorados-por-su-aportacion-nutrimental. Consultado el 6 de abril del 2022.
- García Velasco, M. A.,Diseño de Estrategias Orientadas a la Protección del Cocotero en Ciudad del Carmen, Campeche, en http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ldg/garcia_v_ma/ Consultado el 6 de abril del 2022.

Tecnología Doméstica PROFECO

Cocadas

Ingredientes

- 1 coco grande
- 250 g de azúcar
- ½ l de leche
- 4 yemas de huevo
- 1 raja de canela
- 30 g de mantequilla

Procedimiento

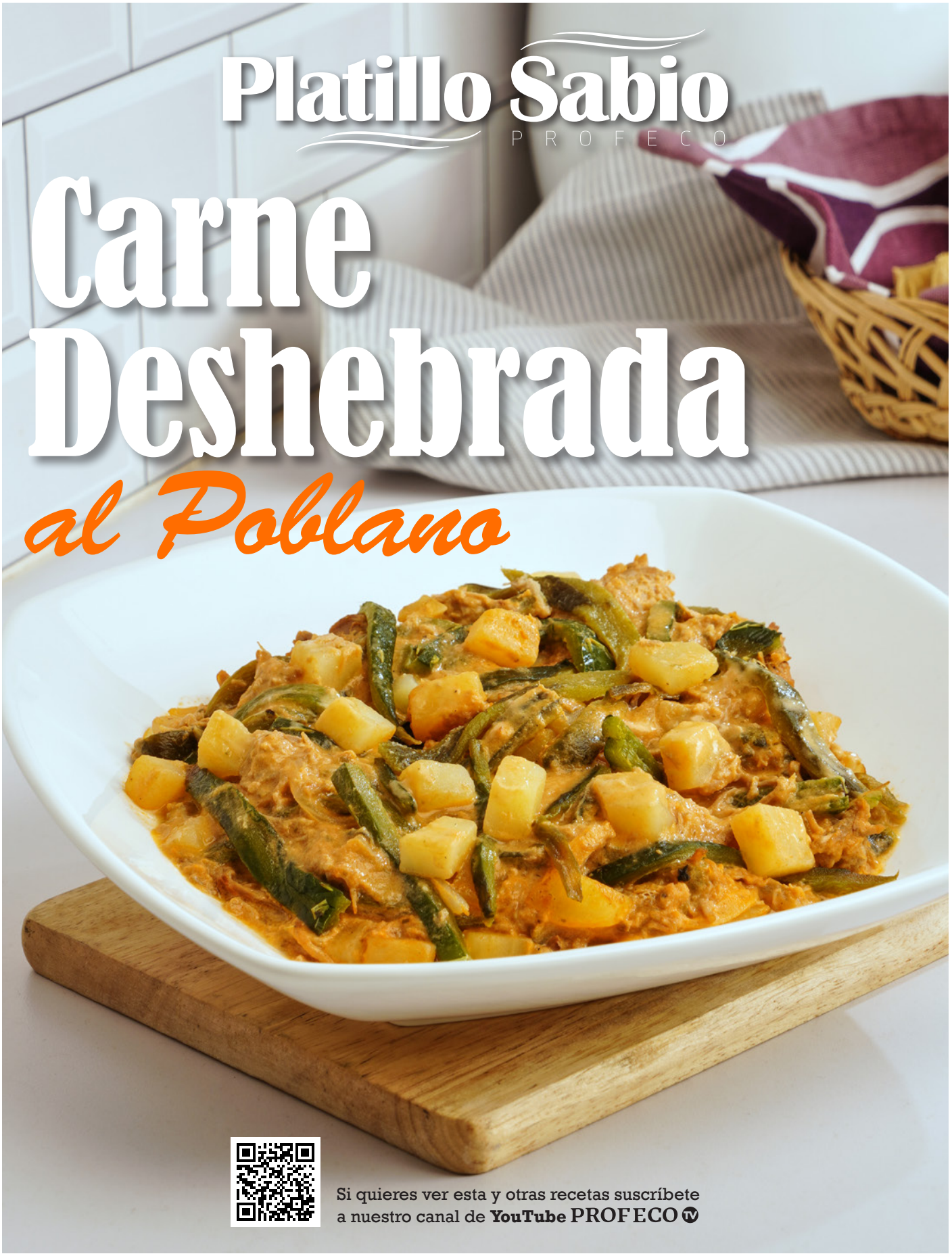
1. Pon el azúcar, la canela y la leche al fuego. Agrega el coco rallado cuando suelte el hervor.
2. Cuando el coco se vea transparente agrega las yemas previamente disueltas en un poco de leche. Mueve continuamente hasta que hierva.
3. Retira del fuego cuando se vea el fondo de la cacerola y vacía en moldes.
4. Espera a que se enfríen, colócales un trocito de mantequilla encima y hornea a 180°C hasta que se doren.

Costo promedio: $70.00
Rendimiento: 14 piezas
Kcal: 123 por cocada
Tiempo de preparación: 40 minutos

Consulta de información del 2 al 6 de mayo del 2022 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

Platillo Sabio
PROFECO

Carne Deshebrada al Poblano



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete a nuestro canal de **YouTube** PROFECO TV

Atleta Invitada:

Lenia Ruvalcaba

Judoca Paralímpica

Lenia comparte su receta para preparar un platillo rico, nutritivo, fácil de hacer y de transportar.

Ingredientes:

- 500 g de carne (cocida y deshebrada) de res
- 3 chiles poblanos asados, desvenados y en rajas
- 1 papa cocida y picada en cuadritos
- 1 cebolla cortada en tiras
- 4 jitomates
- ½ taza de crema
- 3 cucharadas de aceite
- 1 diente de ajo
- Sal y pimienta

Procedimiento:

1. Sofríe la cebolla y las rajas de poblano en el aceite caliente.
2. Añade la carne, las papas y cocina durante cinco minutos.
3. Licúa el jitomate con el ajo, cuela y agrega a la carne.
4. Sazona con sal y pimienta y deja hervir a fuego bajo 10 minutos.
5. Añade la crema, mezcla perfectamente y retira del fuego.

214 KCAL POR PORCIÓN	$140.00	6 PORCIONES	40 MINUTOS

Fotografía: José Luis Sandoval

Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram #PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS

Consulta de información del 2 al 6 de mayo del 2022/ Ciudad de México y Área Metropolitana.

Platillo Sabio

Lenia Ruvalcaba

Una judoca excepcional

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Lenia se inició en el judo a través de una invitación a Mérida, a los 11 años. Su hermano Gerardo le contó que el entrenador Agustín Cruz buscaba niñas de su edad y estatura para participar en la Olimpiada Nacional. Afortunadamente Lenia se presentó y 24 años después sigue compitiendo.

Ha participado en Juegos Paralímpicos como: Beijing 2008, donde ganó la medalla de plata, Río 2016 la presea dorada y en Tokio 2020, bronce.

Actualmente está preparándose para el Mundial de Bahu, en Azerbaiyán, que se llevará a cabo en noviembre de este año. Este sería el primer clasificatorio para los Juegos Paralímpicos de París 2024, por lo que tendrá un año bastante intenso. "Estaré entrenando con fuerza para regresar con todo a las olimpiadas en Qatar."

Fotografía: José Rodríguez Magos

“Debemos aprender a comer con equilibrio para estar saludables.”

Su día inicia a las 7:30 de la mañana, toma una proteína y a las 8:00 am acude al gimnasio donde entrena una hora. Desayuna y, en caso de tener una lesión, va a terapia. Al medio día realiza ejercicios de cardio: corre, hace elíptica y, a veces, hace remo. Después come y se prepara para comenzar con su entrenamiento de judo de tres a cinco de la tarde.

Como atleta de alto rendimiento su alimentación debe ser balanceada y equilibrada. En cada una de sus comidas no pueden faltar: proteínas, frutas, verduras, carbohidratos y grasas.

La papaya es un alimento indispensable en sus desayunos, mientras que en sus colaciones incluye jícama o pepino, no solo porque son económicos sino también porque contienen pocas calorías.

Lenia hace una invitación a todos los consumidores a llevar una dieta balanceada: “Se puede comer de todo sin excesos. No es difícil, basta con cambiar nuestros hábitos alimenticios. En México contamos con comida exquisita”.

LECHES Y PRODUCTOS LÁCTEOS PASTEURIZADOS

En el mercado se ofrece una gran variedad de estos productos, compáralos antes de elegir uno.

Tiempo de lectura: 10 minutos.

Con el tiempo, los hábitos de consumo han llevado a un cambio en la elección y compra de productos, incluidos aquellos tan tradicionales como la leche. Actualmente se encuentran leches pasteurizadas o ultrapasteurizadas que tienen un periodo de tiempo más prolongado para su consumo.

NORMATIVIDAD

- **NOM-002-SCFI-2011.** Productos preenvasados- Contenido neto- Tolerancias y métodos de verificación.
- **NOM-051-SCFI/SSA1-2010.** Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados- Información comercial y sanitaria.
- **NOM-155-SCFI-2012.** Leche- Denominaciones, especificaciones fisicoquímicas, información comercial y métodos de prueba.
- **NOM-183-SCFI-2012.** Producto lácteo y producto lácteo combinado- Denominaciones, especificaciones fisicoquímicas, información comercial y métodos de prueba.
- **NOM-243-SSA1-2010.** Productos y servicios. Leche, fórmula láctea, producto lácteo combinado y derivados lácteos. Disposiciones y especificaciones sanitarias. Métodos de prueba.
- **NOM-086-SSA1-1994.** Bienes y servicios. Alimentos y bebidas no alcohólicas con modificaciones en su composición. Especificaciones nutrimentales.

FICHA TÉCNICA

Periodo de adquisición del producto: del 28 de febrero al 4 de abril del 2022.
Periodo del estudio: del 28 de febrero al 11 de abril del 2022.
Marcas analizadas: 20.
Pruebas realizadas: 359.

PASTEURIZACIÓN Y ULTRAPASTEURIZACIÓN

Son procesos térmicos de conservación utilizados para destruir microorganismos dañinos en bebidas o alimentos y alargar su vida útil.

Pasteurización

Lenta
63°C
30 minutos

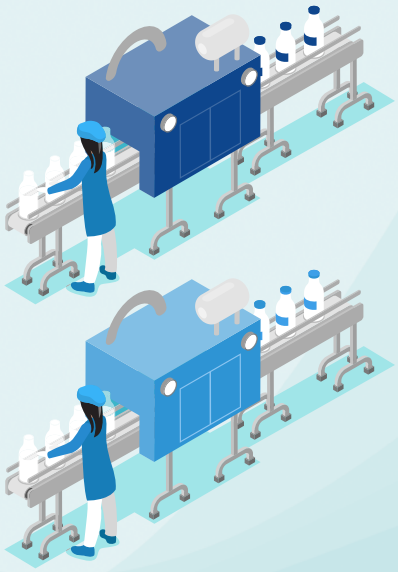
Rápida
72°C
15 minutos

La leche pasteurizada tiene un periodo de caducidad de varios días.

Ultrapasteurización

135°C a **149°C**
de **2** a **8** segundos

La leche ultrapasteurizada puede tener una vida extendida de algunos meses.

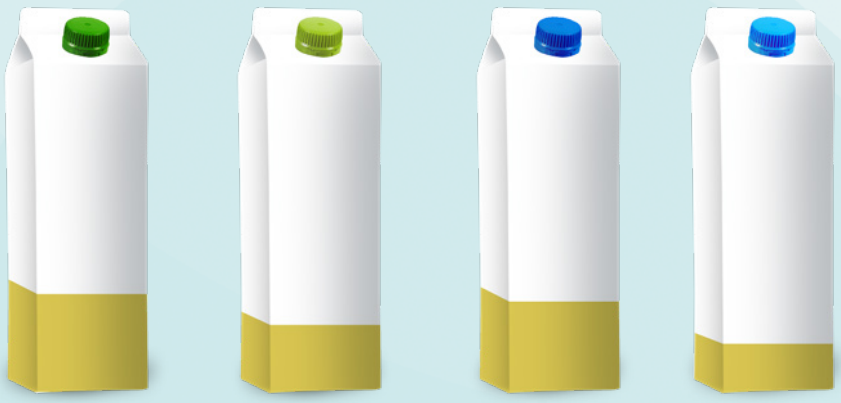


Durante estos procesos es posible que disminuya la cantidad de vitaminas A y D que contiene naturalmente la leche, ya que son sensibles a altas temperaturas.

La NOM-243-SSA1-2010 establece que deben contener de 310 a 670 µg equivalentes de retinol/L (vitamina A), de forma natural o por restauración. Y entre 5 a 7.5 µg /L de vitamina D.

TIPOS DE LECHE

La leche de vaca tiene una composición típica. A los productos comerciales se les permite modificar el contenido de grasa, es así que existen los siguientes tipos de leche en el mercado:



Entera
Contiene al menos **30 g** grasa/litro.

Semidescremada
Contiene de **16 a 18 g** grasa/litro.

Parcialmente descremada
Contiene de **6 a 28 g** grasa/litro.

Descremada
Contiene máximo **5 g** grasa/litro.

Todas deben tener el mismo contenido de proteína (30 g/litro) y se permite modificar el contenido de lactosa (azúcar propio de la leche).

PROTEÍNA EN LA LECHE

Independientemente del tipo de leche del que se trate, debe tener mínimo 30 gramos por litro y no tiene relación con la modificación de grasa o lactosa.

TIPOS DE PRODUCTOS LÁCTEOS

En el mercado puedes encontrar los siguientes:

PRODUCTO LÁCTEO

Se elabora a partir de ingredientes propios de la leche, tales como caseína (proteína de la leche), grasa, suero de leche, agua para uso y consumo humano. Puede contener grasa vegetal.

Contiene **22 g** proteína/litro.

Al menos el **80%** de proteína debe ser caseína.

Puede contener grasas de origen vegetal. Debe indicar en la etiqueta el porcentaje (%) de leche que contienen.

Los productos lácteos están regulados por la Norma Oficial Mexicana "Producto lácteo y producto lácteo combinado-Denominaciones, especificaciones fisicoquímicas, información comercial y métodos de prueba" (NOM-183-SCFI-2012).

PRODUCTO LÁCTEO COMBINADO

Se elabora a partir de sólidos lácteos y otros ingredientes.

Debe contener como mínimo **15 g** proteína/litro.

El **80%** de proteína debe ser caseína.

Al igual que a los productos lácteos los rige la NOM-183-SCFI-2012 y deben indicar en la etiqueta el porcentaje (%) de leche que contienen.

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron 20 productos

17 Leches

- **2** Leches parcialmente descremadas
- **3** Leches parcialmente descremadas/ deslactosadas
- **3** Leches semidescremadas/ deslactosadas
- **1** Leche semidescremada
- **8** Leches enteras

3 Productos lácteos combinados

Las pruebas

En cada producto se determinó:

Información comercial

La leche y los productos lácteos combinados deben cumplir con lo indicado en la NOM-051-SCFI/SSA1-2010, es decir:

- Denominación
- Nombre o razón social y domicilio
- Lista de ingredientes
- Contenido neto
- Lote
- Fecha de caducidad
- Información nutrimental
- Indicaciones de conservación
- Veracidad en la información que contiene la etiqueta

En el caso de la leche, también debe indicar:

- La denominación del producto, de tal forma que sea clara y visible para el consumidor.

Esto conforme a la Norma Oficial Mexicana "Leche-Denominaciones, Especificaciones Fisicoquímicas, Información Comercial y Métodos de Prueba" (NOM-155-SCFI-2012).

Por otro lado, los productos lácteos combinados y saborizados deben cumplir, además, con la Norma Oficial Mexicana "Producto lácteo y producto lácteo combinado-Denominaciones, especificaciones fisicoquímicas, información comercial y métodos de prueba" (NOM-183-SCFI-2012) y señalar:

- La denominación del producto, de tal forma que sea clara y visible para el consumidor, por lo que debe aparecer en el envase con un tamaño por lo menos 25% más grande del que se expresa en el contenido neto.

- La declaración de la cantidad de leche que contiene el producto mediante la siguiente frase:

"Este producto contiene ___ % de leche", la cual no admite el uso de frases análogas.

Proteína

Se constató que tuvieran la cantidad de proteína que especifican las normas y que, además de esta proteína, el 80% fuera caseína.

Grasa

Se verificó la cantidad, de acuerdo a su denominación y que las leches tuvieran solamente la grasa específica de la leche (butírica).

Carbohidratos

Se evaluó el contenido en 250 ml de producto.

Contenido energético

Se evaluó el contenido en 250 ml de producto

Calidad sanitaria

Se evaluó para descartar microorganismos que representen un riesgo para el consumidor. Para ello, no deben superar los límites permitidos, que son:

Salmonella spp Ausente en 25 ml

Staphylococcus aureus ≤10 UFC/ml*

Coliformes** ≤20 UFC/ml

Contenido neto

Se verificó que cumplieran con el contenido neto declarado.

Sólidos no grasos

Los sólidos no grasos de la leche (SNG) están compuestos por proteínas (en su mayoría caseína), lactosa (el azúcar de la leche), sales minerales, entre otros componentes.

Densidad

La densidad es una variable que determina la relación que hay entre la masa y el volumen de una sustancia. La densidad de la leche está directamente relacionada con la cantidad de grasa, sólidos no grasos y agua que contenga.

*UFC es una unidad de medida que se emplea para contar bacterias en alimentos, que se traduce como Unidades Formadoras de Colonias.

**El grupo de los coliformes funciona como un indicador de prácticas higiénicas inadecuadas en la fabricación de los alimentos, su presencia indica que existe una deficiencia en el manejo sanitario.

LECHES PARCIALMENTE DESCREMADAS

Precio promedio por producto.

Los datos de proteína, grasa, carbohidratos y contenido energético son en un vaso de leche de 250 ml.

LALA light baja en grasa

$24

Leche parcialmente descremada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D, baja en grasa/ México/1 l

Proteína	Grasa
8.62 g/250 ml	1.70 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
12.60 g/250 ml	100 kcal/250 ml

leche León

$18

Leche parcialmente descremada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/1 l

Proteína	Grasa
9.23 g/250 ml	3.90 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
12.45 g/250 ml	122 kcal/250 ml

Productos ordenados alfabéticamente.

LECHES PARCIALMENTE DESCREMADAS/ DESLACTOSADAS

Precios Promedio de Leches Pasteurizadas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Querétaro y Toluca levantados del 18 de abril al 6 de mayo del 2022.

LALA 100 FRESCA sin lactosa + CALCIO + 30%

$31

Leche parcialmente descremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/1l

Proteína	Grasa
14.52 g/250 ml	3.33 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
7.49 g/250 ml	118 kcal/250 ml

LALA 100 sin lactosa + PROTEÍNA 54g

$32

Leche parcialmente descremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/1l

Proteína	Grasa
14.06 g/250 ml	5.65 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
7.88 g/250 ml	139 kcal/250 ml

LALA 100 sin lactosa + PROTEÍNA 54g LIGHT

$32

Leche parcialmente descremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D. Reducida en grasa/ México/1l

Proteína	Grasa
14.65 g/250 ml	2.65 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
7.98 g/250 ml	114 kcal/250 ml

LECHES SEMIDESCREMADAS / DESLACTOSADAS

Precio promedio por producto.

Los datos de proteína, grasa, carbohidratos y contenido energético son en un vaso de leche de 250 ml.

LALA deslactosada

$26

Leche semidescremada, deslactosada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/1 l

Proteína	Grasa	Carbohidratos	Contenido Energético
8.62 g/250 ml	4.33 g/250 ml	11.26 g/250 ml	118 kcal/250 ml

LALA 100 FRESCA sin lactosa DESLACTOSADA

$31

Leche semidescremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D. Reducida en grasa/ México/1 l

Irregularidades

- No cumple con el contenido de sólidos no grasos y la densidad mínima que establece la NOM-155-SCFI-2012.

Proteína	Grasa	Carbohidratos	Contenido Energético
8.94 g/250 ml	4.45 g/250 ml	7.74 g/250 ml	107 kcal/250 ml

LALA 100 FRESCA sin lactosa LOW CARB -30%, LIGHT

$31

Leche semidescremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D. Reducida en grasa/ México/1 l

Irregularidades

- No cumple con el contenido de sólidos no grasos y la densidad mínima que establece la NOM-155-SCFI-2012.

Proteína	Grasa	Carbohidratos	Contenido Energético
8.85 g/250 ml	4.43 g/250 ml	8.37 g/250 ml	109 kcal/250 ml

Productos ordenados alfabéticamente.

LECHE SEMIDESCREMADA

Precios Promedio de Leches Pasteurizadas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Querétaro y Toluca levantados del 18 de abril al 6 de mayo del 2022.

*Precio obtenido por Internet el 6 de mayo del 2022.

Leche Monarca

$14*

Leche semidescremada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/ 900 ml*

Proteína	Grasa
8.44 g/250 ml	4.33 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
11.52 g/250 ml	119 kcal/250 ml

*Este producto se comercializa en paquete con 3 bolsas de 900 ml c/u.

LECHES ENTERAS

Precio promedio por producto.

Los datos de proteína, grasa, carbohidratos y contenido energético son en un vaso de leche de 250 ml.

alpura CLÁSICA

Leche entera pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/1 l

$24

Proteína	Grasa
8.61 g/250 ml	9.05 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
11.36 g/250 ml	161 kcal/250 ml

LALA entera

Leche entera pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/1 l

$24

Proteína	Grasa
8.47 g/250 ml	9.05 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
11.42 g/250 ml	161 kcal/250 ml

LALA Orgánica Entera

Leche entera pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/1 l

$33

Proteína	Grasa
8.68 g/250 ml	8.55 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
11.34 g/250 ml	157 kcal/250 ml

LECHES ENTERAS

Precios Promedio de Leches Pasteurizadas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Querétaro y Toluca levantados del 18 de abril al 6 de mayo del 2022.

Leche Monarca

$29

Leche entera pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D/ México/1.892 l

Proteína	Grasa
8.41 g/250 ml	7.80 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
10.89 g/250 ml	147 kcal/250 ml

Leche Querétaro

$34

Leche entera pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D /México/1.892 l

NO CUMPLE

Irregularidades

- Tuvo hasta 75 ml menos del contenido declarado, por lo que incumple la NOM-002-SCFI-201.

Proteína	Grasa
8.94 g/250 ml	7.80 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
11.91 g/250 ml	154 kcal/250 ml

Liconsa FRISIA

$11

Leche entera pasteurizada/ México/2 l

Proteína	Grasa
7.60 g/250 ml	8.43 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
11.34 g/250 ml	152 kcal/250 ml

LECHES ENTERAS

Precio promedio por producto.

Los datos de proteína, grasa, carbohidratos y contenido energético son en un vaso de leche de 250 ml.

LOS 19 HERMANOS

Leche entera pasteurizada/ México/ 1 L*

$14

Proteína	Grasa
8.02 g/250 ml	7.80 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
11.71 g/250 ml	149 kcal/250 ml

Irregularidades

- Se dice leche pero es una mezcla de leche con grasa vegetal, por lo que incumple la NOM-155-SCFI-2012.
- No cumple con el contenido de sólidos no grasos y la densidad mínima que establece la NOM-155-SCFI-2012.

Sello Rojo

Leche entera pasteurizada/ México/1.8 l

$36

Proteína	Grasa
8.25 g/250 ml	8.05 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
10.73 g/250 ml	148 kcal/250 ml

Productos ordenados alfabéticamente.
*Este producto se comercializa en paquete con 3 bolsas de 1 l c/u.

PRODUCTO LÁCTEO COMBINADO

Precios Promedio de Leches Pasteurizadas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Querétaro y Toluca levantados del 18 de abril al 6 de mayo del 2022.

Boiré

Producto lácteo combinado con grasa vegetal, rehidratado, pasteurizado, adicionado con vitaminas A y D/México/1l

$10

Proteína	Grasa
3.83 g/250 ml	5.02 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
15.31 g/250 ml	122 kcal/250 ml

gota blanca Bajío

Producto lácteo combinado con grasa vegetal, rehidratado, pasteurizado, adicionado con vitaminas A y D/México/1.892l

$33

Proteína	Grasa
3.75 g/250 ml	5.03 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
14.62 g/250 ml	119 kcal/250 ml

Nutri

Producto lácteo combinado con grasa vegetal, pasteurizado, adicionado con vitaminas A, D, B1, B2, B5 y hierro/México/1.89l

$33

Proteína	Grasa
4.92 g/250 ml	8.02 g/250 ml

Carbohidratos	Contenido Energético
12.96 g/250 ml	149 kcal/250 ml

IRREGULARIDADES

NO CUMPLEN CON EL CONTENIDO NETO

Tuvo hasta
75 ml
menos del contenido declarado:

Leche Querétaro
Leche entera pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D
México/1.892 l

Tuvo hasta
36 ml
menos de lo declarado en una bolsa, y en total en el empaque que contiene 3 bolsas individuales tuvo un faltante de 107 ml:

LOS 19 HERMANOS
Leche entera pasteurizada
México/3 l (3 bolsas de 1 litro c/u)

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

NO ES LECHE

Se dice leche pero es una mezcla de leche con grasa vegetal:

LOS 19 HERMANOS
Leche entera pasteurizada
México/3 l (3 bolsas de 1 litro c/u)

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

IRREGULARIDADES

NO CUMPLEN CON LA NORMA POR EL PROCESO NO REGULADO DE ELIMINACIÓN DE LACTOSA

Su densidad y contenidos de sólidos no grasos no son los mínimos requeridos por la NOM-155-SCFI-2012, por lo que la incumplen.

Densidad del producto	Especificación de densidad de la NOM
1.0275 g/ml	1.029 g/ml

Sólidos no grasos en el producto	Especificación de sólidos no grasos de la NOM
78.1 g/ml	83 g/ml

LALA 100 FRESCA sin lactosa DESLACTOSADA
Leche semidescremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D. Reducida en grasa/ México/ 1 l

Densidad del producto	Especificación de densidad de la NOM
1.0273 g/ml	1.029 g/ml

Sólidos no grasos en el producto	Especificación de sólidos no grasos de la NOM
75.8 g/ml	83 g/ml

LALA 100 FRESCA sin lactosa LOW CARB -30%, LIGHT
Leche semidescremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D. Reducida en grasa/ México/ 1 l

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

¿POR QUÉ NO CUMPLEN?

El proceso al que son sometidos estos productos para eliminar la lactosa, da como resultado que los parámetros de densidad y la cantidad de sólidos no grasos sean menores a los requeridos. Con este proceso la cantidad y propiedades de los otros nutrimentos de la leche no se ven afectadas.

Asimismo, estos dos productos sin lactosa son distintos a las leches deslactosadas convencionales que conservan azúcares simples (glucosa y galactosa) que les dan dulzor.

Leche sin lactosa

La leche se somete a un proceso en el cual se le quita la lactosa. Al no contener lactosa,puede ser una opción para consumidores que buscan un producto sin azúcares.

Leche deslactosada

La leche se somete a un proceso en el cual se agrega lactasa, una enzima que divide a la lactosa en galactosa y glucosa.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

CONCLUSIONES

CUMPLEN EN CALIDAD SANITARIA

Todos los productos analizados cumplieron con la calidad sanitaria y ninguno presentó microorganismos fuera de los límites permitidos.

CUMPLEN EN CONTENIDO DE CASEÍNA

Todas las leches y productos lácteos combinados, analizados cumplieron con el contenido de caseína conforme a las normas de referencia.

CONSIDERACIONES

DE COMPRA

IDENTIFICA SI ES LECHE O PRODUCTO LÁCTEO

Recuerda que hay diferencias nutrimentales importantes.

REVISA LA FECHA DE CADUCIDAD

Checa que el producto que adquieras se encuentre dentro de la fecha de caducidad.

DE USO

MANTENLA EN REFRIGERACIÓN

Los productos pasteurizados requieren refrigeración para su conservación, independientemente si han sido abiertos o no. Todos los productos analizados también requieren refrigeración después de abrirlos.

CONSUME INFORMADO

Te presentamos los contenidos de proteína y precios promedio por litro de los productos analizados para que elijas la opción que se ajusta a tus necesidades.

Marca/ Presentación	Precio promedio/ litro	Proteína (g/ l)
LALA 100 sin lactosa + PROTEÍNA 54g LIGHT Leche Leche parcialmente descremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D. Reducida en grasa.	$32.00	58.6 g
LALA 100 FRESCA sin lactosa + CALCIO + 30% Leche parcialmente descremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D.	$31.00	58.1 g
LALA 100 sin lactosa + PROTEÍNA 54g Leche parcialmente descremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D.	$32.00	56.3 g
leche León Leche parcialmente descremada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D.	$18.00	36.9g
Leche Querétaro Leche entera pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D.	$18.00	35.8 g
LALA 100 FRESCA sin lactosa DESLACTOSADA Leche semidescremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D. Reducida en grasa.	$31.00	35.7 g
LALA 100 FRESCA sin lactosa LOW CARB -30%, LIGHT Leche semidescremada, deslactosada, ultrafiltrada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D. Reducida en grasa.	$31.00	35.4 g
LALA Orgánica Entera Leche entera pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D.	$33.00	34.7 g
LALA deslactosada Leche semidescremada, deslactosada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D.	$26.00	34.5 g
LALA light baja en grasa Leche parcialmente descremada pasteurizada adicionada con vitaminas A y D, baja en grasa	$24.00	34.5 g

Nota: Para fines comparativos los datos presentados (precio promedio y gramos de proteína) son por litro de producto.

Precios Promedio de Leches Pasteurizadas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Querétaro y Toluca levantados del 18 de abril al 6 de mayo del 2022.

Marca/ Presentación	Precio promedio/ litro	Proteína (g/ l)
alpura CLÁSICA Leche entera pasteurizada adicionada con vitaminas A y D	$24.00	34.4 g
LALA entera Leche entera pasteurizada adicionada con vitaminas A y D	$24.00	33.9 g
Leche Monarca Leche semidescremada, pasteurizada, adicionada con vitaminas A y D.	$16.00	33.8 g
Leche Monarca Leche entera pasteurizada adicionada con vitaminas A y D	$15.00*	33.6g
Sello Rojo Leche entera pasteurizada.	$20.00	33.0 g
LOS 19 HERMANOS Leche entera pasteurizada.	$14.00	32.1 g
Liconsa FRISIA Leche entera pasteurizada.	$5.50	30.4 g
Nutri Producto lácteo combinado con grasa vegetal, pasteurizado, adicionado con vitaminas A, D, B1, B2, B5 y hierro.	$18.00	19.7 g
Boiré Producto lácteo combinado con grasa vegetal, rehidratado, pasteurizado adicionado con vitaminas A y D.	$10.00	15.3 g
gota blanca Bajío Producto lácteo combinado con grasa vegetal, rehidratado, pasteurizado adicionado con vitaminas A y D.	$17.00	15.0 g

*Precio obtenido por Internet el 6 de mayo del 2022.

Sartenes antiadherentes

Ofrecen la ventaja de cocinar con poco aceite sin que la comida se pegue.

Tiempo de lectura: 10 minutos.

Ya sea para preparar unos huevos a la mexicana o asar un bistec, elegir una buena sartén no tiene porqué ser difícil. Pusimos a prueba este imprescindible utensilio de la cocina utilizado a diario en muchos hogares.

FICHA TÉCNICA
Realización del estudio: del 22 de febrero al 12 de abril del 2022.
Muestreo: del 15 al 30 de marzo del 2022.
Marcas/modelos analizados: 13/24.
Pruebas realizadas: 240.

NORMATIVIDAD
- **NOM-225-SCFI-2019.** Seguridad de artículos de uso doméstico – Utensilios con recubrimiento antiadherente para la cocción de alimentos – Especificaciones y métodos de prueba.
- **NOM-050-SCFI- 2004.** Información comercial-Etiquetado general de productos.
- **Método interno de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.**

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron

24 modelos de **13** marcas

19 de aluminio

5 de acero

Las pruebas

Cada producto se sometió a 9 pruebas, las cuales se explican a continuación:

Información al consumidor

Verificamos que todos los productos presentaran en sus etiquetas, en español y de forma legible:

- Nombre o denominación genérica del producto.
- Nombre, denominación o razón social y domicilio fiscal del importador, productor o responsable de la fabricación para productos nacionales.
- Leyenda que identifique el país de origen.
- Las advertencias de riesgos por medio de leyendas, gráficas o símbolos precautorios.

En caso de contar con un instructivo o manual de uso, se constató que las indicaciones sean claras y precisas. Si ofrecen garantía, la cual no es obligatoria en estos productos, se verificó que cumpla con lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), que indique los lugares en donde se hace efectiva y los centros de servicio.

Acabados

Revisamos que las muestras no presentaran:
- Hendiduras
- Abolladuras
- Poros
- Protuberancias
- Una mala aplicación del recubrimiento
- Parches o rellenos para cubrir imperfecciones

Dimensiones y capacidad nominal

Si el fabricante especificó:
- La capacidad nominal (volumen), se llenó la sartén con agua con una tolerancia de ±5%.

- El diámetro nominal, se midió el diámetro interior de la boca de la sartén con una tolerancia de ± 6 mm.

Determinación del espesor del material antiadherente

Se midió el espesor (grosor) de la película de recubrimiento antiadherente, el cual no puede ser menor a 15 micras (0.015 mm).

Distribución del calor en la base

Colocamos las muestras sobre una fuente de calor hasta los 100°C ± 5°C. Así determinamos el valor máximo y mínimo alcanzado en el centro de las sartenes y en cuatro puntos más.

Durabilidad del antiadherente

Abrasión: Se comparó el porcentaje de degradación que sufren las sartenes después de 200 ciclos de prueba de desgaste usando una fibra abrasiva humedecida en agua jabonosa. La degradación no puede ser mayor al 35% del espesor inicial del recubrimiento.

Adherencia del recubrimiento antiadherente al material base: Se realizó una cuadrícula con separaciones de 1 mm con una navaja fina. Después, con una cinta adhesiva especial se trató de desprender 3 veces el material antiadherente. Visualmente se evaluó si el material se desprendió.

La prueba se cumple cuando no se arranca más de un cuadro en el fondo o más de dos en las paredes del utensilio nuevo.

Combustibilidad del mango

Por 2 minutos se expuso directamente el mango de las sartenes a una flama azul, sin color interno y de 30 mm a 35 mm de altura. El objetivo era comprobar que el material no se encendiera, y si lo hacía se apagara en 30 segundos máximo.

Antiadherencia del recubrimiento

Prueba de la leche: Cada sartén fue precalentado a 150°C ± 5 °C para vertirles 25 ml de leche entera, la cual se dejó evaporar a fin de generar un quemado uniforme.

Al final se evaluó la facilidad o dificultad de desprendimiento de la capa de leche vertiendo en las sartenes 200 ml de agua a 20°C para retirar los residuos con una esponja.

La prueba se cumple cuando la película de leche quemada se despega al pasar la esponja diametralmente solo una vez.

Prueba del huevo estrellado: Sobre una sartén precalentada a 150° C ± 5°C se cocinó un huevo, sin grasa, de 8 a 9 minutos. Al término se limpió la sartén con una esponja humedecida.

La prueba se cumple cuando el huevo se levanta completo o es fácil limpiar la sartén sin dejar restos.

La prueba no se cumple cuando el huevo o parte de él se queda pegado y no se limpia con la esponja.

Sartenes antiadherentes

Bergner

/ Neon Silver (BG-7861-SL)
/ China / No ofrece

E

$529

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio forjado	2.0 l	23.9 cm	4.5 cm	2.9 mm	20 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "MARBLE®".
- Con mango de acero inoxidable.
- Se puede utilizar en parrilla de inducción.

Ekco

/ Advance (45081)
/ México / No ofrece

E

$649

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.3 l	25.9 cm	4.5 cm	2.8 mm	19 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "GEO STONE®".

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno S Suficiente

Precios Promedio de Sartenes con Recubrimiento Antiadherente en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, Mérida y Puebla levantados del 18 al 28 de abril del 2022.

Hamilton Beach

/ HAB 107 (V2176)
/ China / Limitada de por vida

E **$599**

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.5 l	27.5 cm	5.2 cm	2.8 mm	18 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente con revestimiento interno y fondo difusor.

T-Fal

/ Cocina Natural (B5780482)
/ Francia / 2 años

E **$589**

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.0 l	23.5 cm	4.1 cm	1.5 mm	17.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente con revestimiento interno y externo.
- Con indicador de calentamiento.

Notas:

1 El cerquillo es un aro metálico sobrepuesto en la boca de la sartén. No todos los modelos lo presentan.
2 Presenta pequeños filos cortantes en la unión del metal que forma el cerquillo
Información al Consumidor: Todos cumplen

Sartenes antiadherentes

T-Fal

/ Cocina y limpia fácil (B5630482)
/ Francia / 2 años

E **$403**

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.0 l	23.4 cm	4.1 cm	2.0 mm	17.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente con revestimiento interno.
- Con indicador de calentamiento y base con difusor.

T-Fal

/ Hard Titanium+ (C3820482)
/ Francia / 2 años

E **$622**

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensione			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.2 l	24.2 cm	4.8 cm	1.9 mm	17.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente con revestimiento interno.
- Con indicador de calentamiento y base con difusor.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente

*Precio obtenido por Internet del 26 al 28 de abril del 2022

Precios Promedio de Sartenes con Recubrimiento Antiadherente en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, Mérida y Puebla levantados del 18 al 28 de abril del 2022.

T-Fal

/ Ultimate (G2780482)
/ Francia / 10 años

E $1,655

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.4 l	24.5 cm	4.9 cm	4.4 mm	18.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén: E

Resaltamos
- Material antiadherente con revestimiento interno "Titanium®".
- Con indicador de calentamiento y base con difusor de acero.

Vasconia

/ Elegance Blue (4038125)
/ México / No ofrece

E $312*

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Vitro Acero	1.2 l	24.9 cm	4.6 cm	1.8 mm	19.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén: E

Resaltamos
- Para usarse en todo tipo de estufas y con exterior brillante.
- Mango de acero inoxidable.

Notas:

1 El cerquillo es un aro metálico sobrepuesto en la boca de la sartén. No todos los modelos lo presentan.
2 Presenta pequeños filos cortantes en la unión del metal que forma el cerquillo
Información al Consumidor: Todos cumplen

Sartenes antiadherentes

Vasconia

/ Máster (4033243)
/ México / No ofrece

E **$461**

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio Porcelanizado	1.2 l	24.2 cm	4.6 cm	2.6 mm	18.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "Duraflon Extra®" en 3 capas.
- Exterior brillante.

Vita

/ Moonscape rojo (42004)
/ México / 10 años

E **$1,289***

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Acero vitrificado	1.4 l	25.2 cm	5.8 cm	2.3 mm	19 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Cuerpo hecho de acero vitrificado con cerquillo[1] de acero inoxidable.
- Con mango de metal y para todo tipo de parrillas.
- Incluye tapa de acero.

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno S Suficiente

*Precio obtenido por Internet del 26 al 28 de abril del 2022

Precios Promedio de Sartenes con Recubrimiento Antiadherente en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, Mérida y Puebla levantados del 18 al 28 de abril del 2022.

Cinsa

/ Artesanal edición especial (898391)
/ México / No ofrece

MB $330*

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Acero vitrificado	1.2 l	25.3 cm	4.9 cm	1.3 mm	18 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	MB	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Cuerpo hecho de acero vitrificado con antiadherente, exterior tipo granito negro con blanco.

Cinsa

/ Freidora negra (1529)
/ México / No ofrece

MB $359

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Acero	2.2 l	25.4 cm	7.0 cm	1.4 mm	17.5 cm

Acabados
Defecto en la unión del cerquillo[2]

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	E	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Cuerpo hecho de acero con antiadherente, exterior brillante, tapa de vidrio y cerquillo[1] de acero.

Notas:
1 El cerquillo es un aro metálico sobrepuesto en la boca de la sartén. No todos los modelos lo presentan.
2 Presenta pequeños filos cortantes en la unión del metal que forma el cerquillo
Información al Consumidor: Todos cumplen

Sartenes antiadherentes

Gibson home

/ 134573 01
/ China / No ofrece

MB $399

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.2 l	24.3 cm	4.9 cm	2.5 mm	19 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	MB	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente con revestimiento interno, fondo difusor y mango de baquelita.

Tramontina

/ Sicilia (20400/724)
/ Brasil / No ofrece

MB $449

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.2 l	24.6 cm	3.8 cm	2.8 mm	19 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	MB	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "STARFLON®", con revestimiento interno y externo.
- Con mango de baquelita.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente

Precio obtenido por Internet del 26 al 28 de abril del 2022 por un juego de tres piezas color gris.

Precios Promedio de Sartenes con Recubrimiento Antiadherente en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, Mérida y Puebla levantados del 18 al 28 de abril del 2022.

Tramontina

/ Potenza (32200/640)
/ Brasil / No ofrece

MB $920

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.2 l	25.1 cm	4.3 cm	2.9 mm	20 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	MB	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "Teflon®", con revestimiento interno y externo (esmalte de porcelana).
- Con mango de Silicona.

Vasconia

/ Regal (4034257)
/ China / No ofrece

MB $1,293

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.4 l	25.1 cm	5.2 cm	3.0 mm	19 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	MB	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Cuerpo hecho de aluminio fundido, fondo de acero inoxidable. Mango desmontable, apto para horno y asador.

Notas:

1 El cerquillo es un aro metálico sobrepuesto en la boca de la sartén. No todos los modelos lo presentan.
2 Presenta pequeños filos cortantes en la unión del metal que forma el cerquillo
Información al Consumidor: Todos cumplen

Sartenes antiadherentes

Deleite

/ Rojo (24 cm)
/ México / No ofrece

MB $179

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	0.8 l	23.8 cm	3.3 cm	1.5 mm	15 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	MB	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	MB

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "Duraflon®" y fondo difusor.

Cocina Mia (Vitrinor)

/ Millennial VTST-0891
/ España / 2 años

MB $269

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Acero	2.0 l	25.6 cm	5.7 cm	1.0 mm	17.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	MB	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	MB

Distribución de temperatura en la base del sartén
MB

Resaltamos

- Material antiadherente "Xilian Whitford®" con cerquillo[1] de acero inoxidable.
- Con mango de baquelita.

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno S Suficiente

Precios Promedio de Sartenes con Recubrimiento Antiadherente en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, Mérida y Puebla levantados del 18 al 28 de abril del 2022.

Cinsa

/ Línea sabor (898339)
/ México / No ofrece

MB $199

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.2 l	24.5 cm	4.7 cm	1.9 mm	18.0 cm

Acabados	Pruebas al recubrimiento antiadherente		
	Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Sin defectos	Cumple	B	Cumple

Prueba al mango	Pruebas de antiadherencia	
Combustibilidad	Con huevo	Con leche
Cumple	E	MB

Distribución de temperatura en la base del sartén	Resaltamos
E	• Cuerpo hecho de aluminio con antiadherente y fondo difusor.

Cinsa

/ Magnífica
/ México / No ofrece

MB $400

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.3 l	25.8 cm	3.9 cm	1.9 mm	18.0 cm

Acabados	Pruebas al recubrimiento antiadherente		
	Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Sin defectos	Cumple	B	Cumple

Prueba al mango	Pruebas de antiadherencia	
Combustibilidad	Con huevo	Con leche
Cumple	E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén	Resaltamos
E	• Material antiadherente "Thermo Cell®", con fondo difusor antiderrapante.

Notas:
1 El cerquillo es un aro metálico sobrepuesto en la boca de la sartén. No todos los modelos lo presentan.
2 Presenta pequeños filos cortantes en la unión del metal que forma el cerquillo
Información al Consumidor: Todos cumplen

Sartenes antiadherentes

Tramontina

/ Praga (20170/924)
/ Brasil / No ofrece

MB $328

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.2 l	24.2 cm	3.8 cm	1.9 mm	18.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	MB	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
MB	MB

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "STARFLON®", con revestimiento interno y externo.
- Con mango de baquelita.

Tramontina

/ París (20170/724)
/ Brasil / No ofrece

B $314

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.2 l	24.3 cm	3.8 cm	1.9 mm	18.5 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	B	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
MB	MB

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "STARFLON®", con revestimiento interno y externo.
- Con mango de baquelita.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente

Precios Promedio de Sartenes con Recubrimiento Antiadherente en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, Mérida y Puebla levantados del 18 al 28 de abril del 2022.

Oster

/ 93689.01
/ Italia / Limitada de por vida

S $409

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.4 l	26.5 cm	4.6 cm	2.5 mm	20.0 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	S	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	E

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente, fondo difusor y mango de baquelita.

Iuno Moneta

/ Ravenna (0007570124)
/ Italia / No ofrece

S $204

Atributos					
Material de fabricación	Capacidad en litros	Dimensiones			
		Diámetro	Profundidad	Espesor de la base	Longitud del mango
Aluminio	1.2 l	23.8 cm	3.7 cm	1.8 mm	18.0 cm

Acabados
Sin defectos

Pruebas al recubrimiento antiadherente		
Espesor	Abrasión (Durabilidad)	Adherencia a la base
Cumple	S	Cumple

Prueba al mango
Combustibilidad
Cumple

Pruebas de antiadherencia	
Con huevo	Con leche
E	MB

Distribución de temperatura en la base del sartén
E

Resaltamos

- Material antiadherente "Non-stick®".

Notas:

1 El cerquillo es un aro metálico sobrepuesto en la boca de la sartén. No todos los modelos lo presentan.
2 Presenta pequeños filos cortantes en la unión del metal que forma el cerquillo
Información al Consumidor: Todos cumplen

CONCLUSIONES

PRESENTÓ FILOS CORTANTES

En la unión del metal que forma el cerquillo (aro metálico sobrepuesto en la boca de la sartén) se apreciaron pequeños filos cortantes.

Cinsa
/ Freidora negra (1529)
/ México / No ofrece

PRESENTÓ VARIACIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN DE CALOR

En la prueba de distribución de calor presentó una variación de poco más de 6°C, por lo que tuvo una calificación de Muy Bueno:

Cocina Mia (Vitrinor)
/ Millennial VTST-0891
/ España / 2 años

SU ANTIADHERENTE ES DEL ESPESOR REQUERIDO

Todos cumplen con el espesor del material antiadherente, que fue mayor a las 15 micras que pide como mínimo la NOM-225-SCFI-2019.

SUPERARON LA PRUEBA DE COMBUSTIBILIDAD DEL MANGO

Las sartenes analizadas son seguras, ya que el material del que están fabricados los mangos se apaga en menos de 30 segundos.

SU ANTIADHERENTE RESISTE

Todos los modelos analizados tuvieron una calificación de Excelente en la prueba de durabilidad del recubrimiento antiadherente.

CALIFICARON EXCELENTE EN ANTIADHERENCIA

Los siguientes modelos calificaron como Excelente en las pruebas de leche quemada y huevo frito:

Bergner
/ Neon Silver (BG-7861-SL)
/ China / No ofrece

Cinsa
/ Artesanal edición especial (898391) / México / No ofrece

Cinsa
/ Freidora negra (1529)
/ México / No ofrece

Cinsa
/ Magnífica
/ México / No ofrece

Ekco
/ Advance (45081)
/ México / No ofrece

Gibson home
/ 134573 01
/ China / No ofrece

Hamilton Beach
/ HAB 107 (V2176) / China
/ Limitada de por vida

Oster
/ 93689.01 / Italia
/ Limitada de por vida

T-Fal
/ Cocina Natural (B5780482)
/ Francia / 2 años

T-Fal
/ Cocina y limpia fácil (B5630482) / Francia / 2 años

T-Fal
/ Hard Titanium+ (C3820482)
/ Francia / 2 años

T-Fal
/ Ultimate (G2780482)
/ Francia / 10 años

Tramontina
/ Sicilia (20400/724)
/ Brasil / No ofrece

Tramontina
/ Potenza (32200/640)
/ Brasil / No ofrece

Vita
/ Moonscape rojo (42004)
/ México / No ofrece

Vasconia
/ Elegance Blue (4038125)
/ México / No ofrece

Vasconia
/ Máster (4033243)
/ México / No ofrece

Vasconia
/ Regal (4034257)
/ México / No ofrece

RECOMENDACIONES

De compra

CONSIDERA EL TAMAÑO

Piensa en los platillos que acostumbras preparar para que las dimensiones de la sartén sean acorde a tus necesidades.

EVALÚA PRECIO Y CALIDAD

Si tu economía lo permite, prefiere una sartén que haya calificado como Excelente "E" en las pruebas de "Abrasión (Durabilidad del antiadherente)" y de "Antiadherencia del recubrimiento con leche y huevo", así tendrás un producto de muy buen desempeño por mucho más tiempo.

REVISA EL MANGO

Selecciona el modelo cuyo mango (por sus dimensiones) te sea más práctico de manejar.

De uso

LEE LAS INSTRUCCIONES DE USO

Antes de usar tu nueva sartén, lee la información que el fabricante o comercializador incluye, especialmente las notas precautorias.

LÁVALA ANTES DE ESTRENARLA

Con una esponja y jabón suaves lávala por dentro y por fuera antes de estrenarla.

EVITA DEJARLA VACÍA SOBRE EL FUEGO

Es posible que se deforme y que el recubrimiento antiadherente se dañe.

NO MALTRATES SU SUPERFICIE

No utilices cucharas o palas de metal para que no se maltrate el antiadherente. Prefiere utensilios de madera o de Nylon®.

RETIRA LAS ETIQUETAS

O acabados protectores que tenga.

PREPÁRALA PARA ESTRENARLA

Úntale un poco de aceite, grasa para cocinar o mantequilla y retira el exceso. Ponla a fuego bajo durante un par de minutos, déjala enfriar y lávala.

PROCURA COCINAR A FUEGO LENTO

Según la preparación del platillo se elige el tipo de fuego, pero si te es posible cocina a fuego lento.

LÁVALA CON UNA ESPONJA SUAVE

No uses productos abrasivos como fibras o detergente en polvo pues degradan rápidamente el antiadherente.

Sustentabilidad

La mayor parte del material del que están fabricadas las sartenes es reciclable, por lo que al final de su vida útil el impacto al medio ambiente es menor.

Visita la página

https://www.ecoce.mx

y entérate de las opciones de reciclaje de distintos residuos.

Información

Si requieres más información sobre este estudio comunícate al **Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor** (LNPC), al **(55) 5544 2122**.

Consulta otros estudios de calidad en:
https://www.gob.mx/profeco/es/articulos/estudio-de-calidad?idiom=es

REMESAS FAMILIARES

Constituyen una fuente de ingresos importante para muchos hogares.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

México es uno de los países con más migrantes en el mundo (11.5 millones de personas al 2020). La mayoría reside en Estados Unidos, de donde proviene el 94.9% de las remesas que ingresan a nuestro país, de acuerdo con datos del último trimestre de 2021.

Receptores

24.2%
La madre

14.5%
El cónyuge

14.5%
La madre junto con el padre

Necesidades que cubren

- Comida
- Vestido
- Salud
- Vivienda
- Educación
- Deudas
- Compra de tierras
- Renta

Las remesas representan la fuente principal de ingreso para 28.5% de los hogares latinoamericanos.

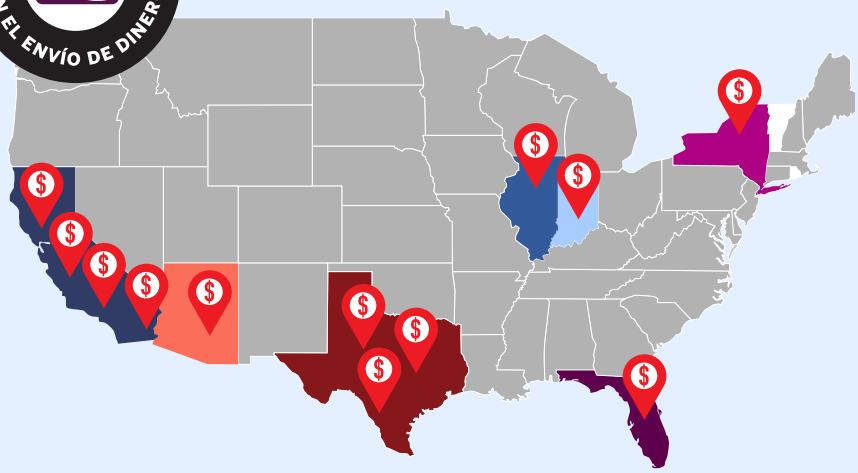
Aspectos que debes considerar

Para obtener una mayor cantidad de pesos en tus envíos toma en cuenta lo siguiente:

- Tipo de cambio
- Comisión
- Ubicación geográfica para el envío y cobro

Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero

En nuestro portal **https://qqed.profeco.gob.mx/** encontrarás empresas que ofrecen servicios de envío de dinero para cobros en efectivo y depósitos a cuenta desde 12 ciudades de E.U.A.:



- Chicago
- Dallas
- Houston
- Indianápolis
- Los Ángeles
- Miami
- Nueva York
- Sacramento
- San José
- San Diego
- Tucson
- El Paso

La Profeco te asesora

La Procuraduría Federal del Consumidor brinda asesoría a los usuarios de este servicio, ya sean emisores o receptores de envío de dinero, a través de los correos institucionales:

enviosdedinero@profeco.gob.mx
extranjeros@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx

Teléfono del Consumidor (Telcon)

55 5625 6700 y 800 468 8722

Recomendaciones

VERIFICA LOS DATOS
Antes de realizar la transferencia revisa que el nombre del destinatario, cantidades, costos y comisiones sean los correctos.

PLANEA TU ENVÍO
Esto puede significar un ahorro, ya que las entregas inmediatas son más caras que las que tardan más tiempo en llegar.

BUSCA LA MEJOR OPCIÓN
Si la opción "económica" queda lejos para quien envía o recibe, el costo del transporte puede "comerse" cualquier cantidad ahorrada.

FÍJATE NO SUPERAR LO PERMITIDO
Infórmate del monto mínimo y máximo de envío y el número de transacciones permitidas al mes.

TEN LOS DATOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Investiga las opciones y horarios de soporte al cliente para que sepas cuándo contactarlos.

REGISTRA TUS ENVÍOS
Procura anotar el número de referencia de la transacción, de esta manera podrás revisar su progreso y aclaración, si es el caso.

INDAGA LOS REQUERIMIENTOS
Si vas a utilizar una Fintech investiga los requerimientos de Internet y de los dispositivos móviles para el uso de la *app*.

Para inconformidades con una Fintech

Consulta el sitio **https://fintech.condusef.gob.mx/** de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef).

Fuentes
- Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco). Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED). https://qqed.profeco.gob.mx/
- Banco de México. País de origen de los ingresos por remesas. Consultado el 11 de abril de 2022 en: https://www.banxico.org.mx/SieInternet/consultarDirectorioInternetAction.do?accion=consultarCuadro&idCuadro=CE167&sector=1&locale=es
- Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA). Migración mexicana, remesas e inclusión financiera. Documento PDF.
- Anuario de Migración y Remesas a México 2020. Consultado el 19 de abril del 2022, en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/583047/Anuario_Migracion_y_Remesas_2020.pdf
- Naciones Unidas. Día Internacional de las Remesas Familiares. 16 de junio. Consultado el 19 de abril del 2022, en: https://www.un.org/es/observances/remittances-day#:~:text=El%20D%C3%ADa%20Internacional%20de%20las,anualmente%20el%2016%20de%20junio.
- Anuario de Migración y Remesas a México 2021. Consultado el 19 de abril del 2022, en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/675092/Anuario_Migracion_y_Remesas_2021.pdf

CUIDA TU PRÓSTATA

Prevenir complicaciones a tu salud te permite ahorrar.

Tiempo de lectura: 5 minutos.

En México, las defunciones por causa de tumores malignos de próstata se incrementó

45.9%
de 2010 a 2020.

En el 2020, del total de defunciones por la causa ya mencionada, el

99.4%

de dichos tumores se presentaron en hombres a partir de los 50 años.

Pon atención si tienes estos síntomas

- Chorro de orina delgado.

- Sensación de tener que orinar con más frecuencia, especialmente de noche.

- Hacer más esfuerzo para orinar.

- En la fase avanzada de la enfermedad puede haber sangre.

Importancia de la detección temprana

Un diagnóstico temprano ayudará a detectar los primeros signos y síntomas. Esto facilitará el tratamiento antes de que la enfermedad avance, permitiendo así una terapia más eficaz y sencilla.

Pruebas de detección

A partir de los 40 años, el hombre debe acudir a revisiones periódicas para preservar salud prostática.

- **Prueba de antígeno prostático específico**
  Sirve para medir la concentración de una sustancia producida por dicha glándula que se encuentra en la sangre. Concentraciones elevadas se asocian a diferentes patologías, entre ellas cáncer de próstata.

- **Valoración médica del especialista**
  Evaluación del médico urólogo para el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad.

- **Examen digital del recto**
  Consiste en la introducción de un dedo cubierto con un guante lubricado en la parte inferior del recto para palpar la próstata y detectar si hay masas o algo que parezca poco habitual.

Quítate el miedo de ir a una revisión.

Precios del estudio de Antígeno prostático específico

Ciudad	Laboratorio [1]	Precio [2]
CDMX	Salud Digna	$171.00
	Análisis Clínicos del Dr. Simi	$197.00
	Laboratorio Clínico Jenner	$249.00
	Olab Diagnósticos Médicos	$289.00
	Laboratorio Médico Polanco	$289.00
	Laboratorio Médico Lapi	$292.00
	Laboratorio Médico del Chopo	$314.09
	Análisis Clínicos Olarte y Akle	$732.00
Estado de México	Salud Digna	$171.00
	Laboratorio Monarca	$238.00
	Laboratorio Química Médica	$250.00
	Centro de Diagnóstico Especializado (CEDE)	$280.00
	Laboratorio Médico del Chopo	$314.09
Jalisco	Salud Digna	$171.00
	Laboratorio Clínico GLIO	$250.00
	Grupo de Diagnóstico	$310.00
	Laboratorio Médico del Chopo	$314.09
	Unidad de Patología Clínica (UPC)	$645.00
Veracruz	Salud Digna	$171.00
	Medical Life	$231.00
	Laboratorio Médico del Chopo	$314.09
	Laboratorios Clínicos de la Hoz	$335.00
	Laboratorio Zavala, Delfín, Ibáñez S.A. de C.V.	$345.00
	Laboratorios Rivas	$490.00

Te recomendamos solicitar informes directamente con el laboratorio para conocer:

- Indicaciones para el estudio
- Precios
- Descuentos
- Citas
- Promociones
- Entrega de resultados
- Horarios especiales
- Indicaciones y servicios adicionales

[1] Esta selección se hizo de forma aleatoria y no significa recomendación alguna.

[2] Los precios mostrados son únicamente de referencia. En el mercado puedes encontrar precios más bajos y más altos a los mostrados en el cuadro. Algunos laboratorios ofrecen descuentos adicionales.

Fuente: Información recabada en los sitios de Internet y teléfonos de distintos laboratorios el 8 y 13 de abril del 2022 ubicados en la Ciudad de México, Estado de México, Jalisco y Veracruz, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

Recomendaciones

Observa cualquier posible síntoma

Debes estar atento a la sintomatología, urgencia, dificultad, mayor frecuencia para orinar, por mencionar algunos.

Acude con tu médico y atiende sus indicaciones

Tus revisiones deben ser periódicas, de acuerdo con tu edad, antecedentes familiares e historial médico.

Hazte pruebas de laboratorio para monitorear:

- Niveles de glucosa en la sangre
- Colesterol y triglicéridos
- Condición de la próstata y del colon

Lleva una vida saludable

Aliméntate sanamente, cuida tu peso y realiza actividad física de manera regular.

Deja de fumar

Esto disminuye la probabilidad de contraer cáncer, enfermedades pulmonares y cardíacas.

Fuentes

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Mortalidad. Consultado el 11 de abril de 2022 en: https://www.inegi.org.mx/temas/mortalidad/#Tabulados.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Población. Consultado el 11 de abril de 2022 en: https://www.inegi.org.mx/temas/estructura/#Tabulados
- Instituto nacional de Cancerología. INFOCÁNCER. Cáncer de próstata. Infografía. Consultado el 11 de abril de 2022 en: https://www.infocancer.org.mx/?i=infografia&a=cancer-prostata
- Instituto mexicano del Seguro Social (IMSS). Enfermedad prostática. Consultado el 11 de abril de 2022 en: http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/enfermedad-prostatica.
- Norma Oficial Mexicana NOM-048-SSA2-2017. Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, vigilancia epidemiológica y promoción de la salud sobre el crecimiento prostático benigno (hiperplasia de la próstata) y cáncer de próstata (tumor maligno de la próstata).
- NOM-007-SSA3-2011 para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos
- Mayo Clinic. Prevención del cáncer de próstata: formas de reducir el riesgo. Consultado el 18 de abril del 2022, en: https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/prostate-cancer/in-depth/prostate-cancer-prevention/art-20045641

La Profeco te respalda

Si te cobran indebidamente, no respetan lo acordado o te niegan el servicio, Profeco te respalda, llama al:

Teléfono del Consumidor
800 468 8722

o envía un correo electrónico a:
asesoría@profeco.gob.mx.

QUÉ HACER SI...

CÓMO LEER TU RECIBO DE LUZ

Te decimos qué incluye la cuota que pagas y cómo disminuirla.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con la:

CFE
Comisión Federal de Electricidad®

El consumo de energía doméstica se clasifica en tres niveles:

- Básico
- Intermedio
- Excedente

A cada clasificación le corresponde cierta cuota de acuerdo con la tarifa de la localidad.

¿Qué se considera en su cobro?

El consumo de luz varía de un hogar a otro, ya que depende de tres elementos relacionados con el confort y estilo de vida:

- Las condiciones climatológicas
- Cantidad de focos, electrodomésticos y aparatos electrónicos que se tienen en casa, así como el tiempo que permanezcan encendidos.
- Hábitos de consumo.

Recibo de luz CFE

Domicilio del consumidor

Cuota que va a depender de la tarifa de tu localidad.

CFE
Comisión Federal de Electricidad®

CLIENTE [redacted]

TOTAL A PAGAR:
$1,648
(UN MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS M.N.)

[redacted]

CORTE A PARTIR:
22 ABR 22

LÍMITE DE PAGO: 21 ABR 22

PERIODO FACTURADO: 03 FEB 22 - 05 ABR 22

¡PAGA CON LA APP CFE CONTIGO!
Reporta fallas
Localiza sucursales
Conoce tu consumo
Disponible en:
Google Play App Store AppGallery
VISA

Kilowatt-horas consumidos

Tipos de consumo de energía

Concepto	Lectura actual (Medida / Estimada)	Lectura anterior (Medida / Estimada)	Total periodo	Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
Energía (kWh)	04615	03982	633		
Básico			150	0.892	133.80
Intermedio			200	1.085	217.00
Excedente			283	3.172	897.67
Suma			633		1,248.47
					Subtotal

Este gráfico refleja tu nivel de consumo. A menor uso, mayor apoyo.

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista

Concepto	$	$/kW	$/kWh	Importe (MXN)
Suministro	115.08	0.00	0.00	115.08
Distribución	0.00	0.00	828.66	828.66
Transmisión	0.00	0.00	111.28	111.28
CENACE	0.00	0.00	4.68	4.68
Energía	0.00	0.00	415.25	415.25
Capacidad	0.00	0.00	275.99	275.99
SCnMEM(1)	0.00	0.00	3.80	3.80

Apoyo Gubernamental 506.27

Desglose del importe a pagar

Concepto	Importe (MXN)
Energía	1,248.47
IVA 16%	199.75
Fac. del Periodo	1,448.22
DAP²	200.00
Adeudo Anterior	1,635.47
Su Pago	1,635.00-
Total	**$1,648.69**

(1) SCnMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diversos conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.
Fecha, hora y lugar de impresión: 19 MAY. 2022 08:15:55 hrs. ExpedidoEnCalle ExpedidoEnNoExt ExpedidoEnNoInt ExpedidoEnCol ExpedidoEnLoc ExpedidoEnMpio ExpedidoEnEdo ExpedidoEnPais ExpedidoEnCP

CFE contigo

[redacted]

$1,648
(UN MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS M.N.)

Repartir -1-

Tarifas domésticas

Son de carácter general, y el factor principal para aplicarlas dependerá del comportamiento de las temperaturas medias mínimas de cada localidad durante el verano.

Criterio de aplicación de las tarifas domésticas			
Tarifas de suministro básico (bajo consumo)			Tarifa doméstica de alto consumo (DAC)
Tarifa	Temperatura media mínima en verano	Límite de Consumo Bajo Subsidio	Límite de alto consumo (*)
1	menor a 25 °C	Hasta 140 kWh/mes	**Mayor a 250 kWh/mes**
1A	25 °C	Hasta 150 kWh/mes	**Mayor a 300 kWh/mes**
1B	28 °C	Hasta 225 kWh/mes	**Mayor a 400 kWh/mes**
1C	30 °C	Hasta 450 kWh/mes	**Mayor a 850 kWh/mes**
1D	31 °C	Hasta 600 kWh/mes	**Mayor a 1,000 kWh/mes**
1E	32 °C	Hasta 900 kWh/mes	**Mayor a 2,000 kWh/mes**
1F	33 °C	Hasta 2500 kWh/mes	**Mayor a 2,500 kWh/mes**

(*) Consumo mensual promedio móvil registrado durante los últimos 12 meses.

Reclasificación de tarifa

Si durante un año rebasas el límite de consumo mensual promedio establecido para tu localidad, se te reclasificará tu tarifa a Doméstica de Alto Consumo (DAC), lo que significa que pagarás una cuota mayor.

¿Cómo salir de la tarifa DAC?

- Disminuye el uso de energía eléctrica en tu hogar.
- Trata de mantener un consumo mensual promedio inferior al límite de alto consumo de tu tarifa.

Cómo calcular tu total a pagar

Sigue estos dos sencillos pasos:

1. Multiplica el número de kilowatt-horas consumidos por el precio de cada tipo de consumo de energía (básico, intermedio y excedente).

2. Suma el resultado y obtendrás el total a pagar.

Consulta las tarifas en: www.cfe.mx

Ahorro de energía

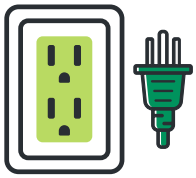
- Disminuye el uso de energía eléctrica en tu hogar.
- Trata de mantener un consumo mensual promedio inferior al límite de alto consumo de tu tarifa.

Recomendaciones

Si trabajas desde casa:

Establece horarios de trabajo y de comida
De esta manera evitarás abrir el refrigerador constantemente. El uso de este electrodoméstico genera un mayor consumo de energía.

Aprovecha la luz natural
En casa ubica un lugar de trabajo con luz natural y con todas las herramientas necesarias. Conecta únicamente lo que vayas a utilizar.



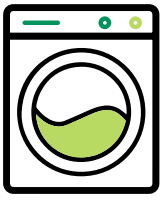
Desconecta tus electrodomésticos después de usarlos
Hazte el hábito de desconectar cualquier aparato que no estés utilizando o cuando lo hayas terminado de usar.

Evita aparatos alternos
Procura no trabajar con televisores encendidos o equipos de audio alternos como radios, estéreo o reproductores digitales. Puedes optimizar el consumo de energía usando el software de tu computadora.

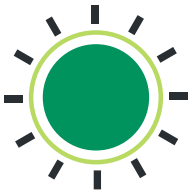
Evita focos halógenos
Este tipo de focos consumen más energía. Aprovecha al máximo la luz natural, y si requieres iluminación especial, lo ideal es combinar la luz natural con lámparas fluorescentes.

Deja conectado solo lo necesario
Es recomendable solo dejar conectados los equipos de cómputo de escritorio. Si cuentas con una laptop, conéctala solo para su carga y desconéctala cuando esté completa.

Si es necesario mantener el equipo encendido, usa herramientas como ahorro de energía o programa el apagado de la pantalla. Cuando hagas una pausa guarda los archivos y apaga los equipos.



Optimiza el uso de tu lavadora
Evita usar ropa que requiere ciclos de lavado especiales y trata de utilizar un solo cambio de ropa al día, y de materiales fáciles de lavar. Ahorra energía con programas de lavado en frío y con carga llena.



Seca tu ropa al sol
Si cuentas con secadora, utilízala únicamente cuando el clima no sea favorable.

Si requieres de más información o deseas recibir tu recibo de forma electrónica, puedes acudir a cualquier Centro de Atención a Clientes de CFE y actualizar tus datos.

Teléfono del consumidor
55 5568 8722 y 800 468 8722
De lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas
Sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 horas.

También disponible en: **http://telefonodelconsumidor.gob.mx/**
Correo electrónico: **asesoria@profeco.gob.mx**

55 8078 0484
55 8078 0485
55 8078 0488
55 8078 0344

@Profeco
@AtencionProfeco

Profeco Oficial

ENTORNO DIGITAL

ACCESO A INTERNET: UN DERECHO HUMANO

Se establecerán condiciones de acceso al mayor número posible de personas.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En 2012 la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobó la "Promoción, protección y disfrute de los derechos humanos en Internet", dándole grado de derecho humano al acceso a Internet.

México es el octavo país en garantizar este derecho a su ciudadanía.

Reconocido en la Constitución

El artículo sexto constitucional reconoce y garantiza el acceso a Internet a todos los mexicanos como un derecho humano. Para ello, el Estado establecerá condiciones de acceso al mayor número posible de personas promoviendo:

- Contenidos de integración nacional
- Formación educativa, cultural y cívica
- Igualdad entre mujeres y hombres
- Difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz del acontecer nacional e internacional
- Espacio a las obras de producción independiente
- Espacio a la expresión de la diversidad y pluralidad de ideas y opiniones que fortalezcan la vida democrática de la sociedad

USO EN MÉXICO

Según el INEGI, para el 2020 más de 84 millones de personas eran usuarias de Internet. Las principales actividades fueron:

93.8% Comunicación

91% Búsqueda de información

89% Acceso a redes sociales

De los hogares con Internet las conexiones son:

64% Fija (por cable o Wi-Fi)

7% Red celular (Internet móvil)

29% Ambos tipos (fija y móvil)

- El **72%** de la población de 6 años o más es usuaria de este servicio.
- El **56%** de los hogares cuentan con este servicio.
- El gasto promedio mensual que realizan las personas usuarias de Internet fijo es de **$488**.

RECOMENDACIONES

El Internet puede ser un aliado en tu vida si lo utilizas correctamente. Te dejamos algunas sugerencias que puedes considerar cada vez que navegues en la red:

Actualiza el sistema operativo
Esto mejorará el funcionamiento de tu dispositivo y la seguridad del *software*.

Activa las funciones de seguridad de tu equipo
De esta manera protegerás tu información de robo o ciberataques.

Instala y actualiza los antivirus
Con él protegerás tus dispositivos de ataques y robo de información personal.

Evita hacer uso de redes públicas
La información de navegación puede ser robada o tu dispositivo atacado por *malware*.

Utiliza contraseñas seguras
Así evitarás que tus redes sociales sean vulnerables a algún ciberataque y te roben información personal.

Navega en sitios web confiables
De otra forma podrías ser víctima de falsificación de algún servicio, y al enviar información personal caería en manos de los defraudadores.

Evita proporcionar información personal en sitios dudosos
Recuerda que compartir tus datos te hace vulnerable ante los ciberdelincuentes.

Evita abrir correos o mensajes sospechosos
Podrían contener *malware* y dañar tu equipo o robarte información.

Cuida lo que publicas en Internet
La información que compartas en la red puede ser aprovechada por los delincuentes.

Usa el control parental
Con esta herramienta puedes controlar los contenidos que ven tus hijos.

Personas mayores e Internet

De acuerdo con el INEGI, en 2020, el 6.4% de los usuarios de Internet en México eran personas adultas mayores. Ese mismo año, la Condusef registró que el 31% de las reclamaciones por fraudes bancarios fueron realizadas por dicho grupo de la población. Muchos de estos delitos se cometen a través de Internet debido a la poca familiaridad que tienen con esta herramienta. Por lo anterior, es importante:

- Evitar que sean objeto de fraudes electrónicos por desconocer cómo funcionan los servicios bancarios y comerciales por Internet.
- Promover la cultura de la denuncia.
- Que se les brinde un adecuado acompañamiento.

FUENTES
- Gob.mx (2017). En México, el acceso a internet es un derecho constitucional. Consultado el 19 de abril de 2022 en: https://www.gob.mx/gobmx/articulos/en-mexico-el-acceso-a-internet-es-un-derecho-constitucional.
- IFT (2021) Segunda Encuesta 2021, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones. Consultado el 19 de abril de 2022 en: https://usuarios.ift.org.mx/Encuesta-2-2021/.
- INEGI (2021) Comunicado de prensa núm. 352/21. Consultado el 19 de abril de 2022 en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ENDUTIH_2020.pdf.
- INEGI (2021) Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020. Datos abiertos. Consultado el 9 Mayo de 202 en: https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2020/#Datos_abiertos.
- ONU (2012). Promoción, protección y disfrute de los derechos humanos en Internet. Consultado el 19 de abril de 2022 en: https://ap.ohchr.org/documents/S/HRC/d_res_dec/A_HRC_20_L13.pdf
- DOF (2013). DECRETO por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6o., 7o., 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones. Consultado el 19 de abril de 2022 en: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5301941&fecha=11/06/2013
- CONDUSEF (mayo 2021) Anuario Estadístico 2020. [online] Disponible en:https://www.condusef.gob.mx/documentos/estadistica/estad2021/anuario_2020.pd

RESERVA DE DERECHOS

Puede usarla una persona moral o una persona física.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con el:

INDAUTOR
INSTITUTO NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR

¿Qué es?

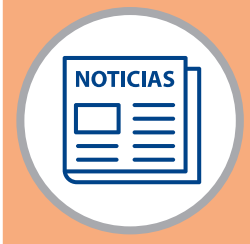
La facultad de usar y explotar, de acuerdo con su naturaleza, en forma exclusiva:

- Títulos
- Nombres
- Denominaciones
- Características físicas y psicológicas distintivas
- Características de operación originales aplicados

¿Por qué es importante?

Gracias a la Reserva, las personas físicas o morales obtienen los derechos para usar y explotar exclusivamente de un título, nombre o denominación para sus publicaciones o difusiones periódicas; de personajes de caracterización; personas o grupos dedicados a actividades artísticas; o promociones publicitarias en cualquiera de sus especies.

En el caso de las publicaciones periódicas estas pueden ser:



- Periódico
- Revista
- Directorio
- Cabeza de columna
- Folleto
- Boletín
- Suplemento
- Calendario
- Gaceta
- Catálogo
- Guía
- Agenda
- Colección

Una reserva de derechos se puede transmitir o suscribir licencias para su explotación y evitar que otra publicación se conozca de la misma forma.

Debe cumplirse

Su atención, asignación o culminación es un requisito, tal es el caso del certificado de licitud de título y contenido. Mediante este certificado la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación autoriza que las publicaciones y revistas ilustradas impresas que tengan periodicidad puedan circular lícitamente en el país, siempre que respeten y cumplan el derecho a la privacidad, la ética, la moral pública, la paz y la dignidad personal.

Número Internacional Normalizado para Publicaciones Periódicas

La reserva de un Título con publicación periódica debe ser asociada a un código numérico reconocido internacionalmente para la identificación de las publicaciones periódicas de carácter científico, docente y/o de investigación. Esta identificación se conoce también como ISSN.

El ISSN puede incluir designaciones numéricas o cronológicas, y que se pretende continuar publicando indefinidamente. Debe aparecer en el cintillo legal, con la clave 102 que corresponde a difusiones periódicas "Revista".

Certeza en otros ámbitos

La reserva de derechos también da protección a:

- Nombres, denominaciones y características físicas y psicológicas de los artistas, grupos y personales que se presentan en un evento.
- Explotación de un mecanismo novedoso y sin protección tendiente a promover y ofertar un bien o un servicio con el incentivo adicional de brindar la posibilidad al público en general de obtener otro bien o servicio en condiciones más favorables que en las que normalmente se encuentra en el comercio.

Da seguridad jurídica

En diversos contratos mercantiles, adquisición de espacios para canales de distribución (Servicio Postal y la Unión de Voceadores y Expendedores de México), licitaciones públicas y privadas, los contratantes exigen el certificado vigente de la reserva y las posteriores renovaciones del derecho.

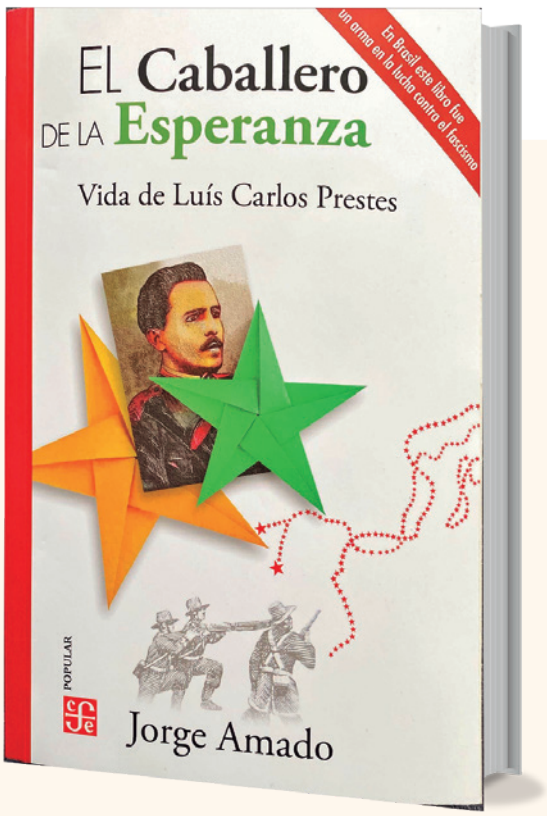
EL CABALLERO DE LA ESPERANZA

Adéntrate en la historia de uno de los grandes líderes sociales latinoamericanos.

En colaboración con el:
FONDO DE CULTURA ECONÓMICA

Tiempo de lectura: 2 minutos.

Por Antonio Hernández Estrella



Esta obra es una biografía novelada sobre el militar brasileño Luis Carlos Prestes quien encarnó el sufrimiento de miles de campesinos, indios y obreros.

El libro comienza con el periodo del levantamiento revolucionario conocido como Columna Prestes que culminó con el encarcelamiento de una figura que transformaría el pensamiento político de su pueblo.

Jorge Amado publicó ***El Caballero de la Esperanza. Vida de Luis Carlos Prestes*** fuera de Brasil ante la prohibición gubernamental de exaltar la figura de Prestes.

Esta biografía fue un llamado de auxilio internacional del autor para obtener la liberación del militar. Para ambas figuras, escritor en el exilio y biografiado en la prisión, ninguna celda contiene al rebelde.

Ellos demostraron que esclavo es solo aquel que ama la esclavitud, pues mientras exista en la memoria ***El Caballero de la Esperanza*** siempre estará presente el espíritu de la libertad.

Características
328 páginas, 14 x 21 cm

Colección Popular
Primera Edición
Fondo de Cultura Económica
2021

Precio de Venta: **$185**
Precio de venta libro electrónico:**$95**

ALERTAS

EMPRESA:
MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
VEHÍCULOS DE LA MARCA MITSUBISHI; MODELO LANCER, AÑOS 2008, 2009, 2010 Y 2011; Y OUTLANDER AÑOS 2008, 2009, 2010 Y 2011.

Alerta 32/2022

CANTIDAD:
33,911 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
Con el tiempo podría presentarse un mal funcionamiento debido al material inapropiado de la banda de accesorios (correa acanalada en V del motor) que puede ocasionar que la polea de resina se desgaste oblicuamente.

Lo anterior podría ocasionar que la banda salga de su posición y la luz de advertencia de batería se ilumine en el tablero, lo que provocaría que la batería se descargue y se sobrecaliente el motor. El vehículo con el sistema de dirección asistida por presión de aceite aumentaría su esfuerzo para hacer girar el volante en ambos sentidos.

SOLUCIÓN:
Se inspeccionará y en caso de considerarlo necesario se hará el reemplazo de tensor, banda y poleas locas.

- MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. proporciona el teléfono de Atención a Clientes: 800 63 64878.

EMPRESA:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
VEHÍCULOS TRANSPORTER AÑOS 2020 Y 2021.

Alerta 34/2022

CANTIDAD:
2,665 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
Los cables de accionamiento mecánico de apertura en las puertas delanteras (cables Bowden) pueden congelarse en caso de presentarse temperaturas extremadamente bajas, ocasionando, algunas veces, que una o ambas puertas se abran durante la marcha.

SOLUCIÓN:
Se deben revisar los vehículos afectados, y en su caso realizar la sustitución de los cables de accionamiento mecánico de apertura en las puertas delanteras (cables de Bowden).

En adición a la comunicación que VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. tendrá con los Distribuidores Autorizados y los consumidores/poseedores de los vehículos en mención, pone a disposición los siguientes medios para contacto:

- Teléfono: 800 7378489
- E-mail: contacto@vw.com.mx

EMPRESA:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
VEHÍCULOS CUPRA ATECA AÑOS 2020 Y 2021, CUPRA FORMENTOR AÑOS 2020 Y 2021 y CUPRA LEÓN AÑOS 2020 Y 2021.

Alerta 36/2022

CANTIDAD:
1,506 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
Es posible que la tapa de diseño del motor no se encuentre fijada correctamente y en ciertas condiciones de uso o con el transcurso del tiempo, se desprenda. Si esto llegara a suceder, la tapa podría dañarse por quemadura debido al contacto con el turbocompresor de gases de escape y podría provocar un incendio.

SOLUCIÓN:
Se deben revisar los vehículos afectados y desmontar la tapa de diseño del motor.

En adición a la comunicación que VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. tendrá con los Distribuidores Autorizados y los consumidores/poseedores de los vehículos en mención, pone a disposición los siguientes medios para contacto:

- Teléfono: 800 002 8772
- E-mail: atencion@cupraoficial.mx

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco